

News Release

平成 24 年 5 月 29 日

料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」の 提供範囲拡大および提供料金改定について

■NTT東日本は料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」(以下、本サービス)について、お客様からのご要望にお応えし、インターネット上で物品等を販売する事業者様にもご利用いただけるよう、平成 24 年 6 月 5 日より本サービスの提供範囲を拡大いたします。また、本サービスの提供料金を平成 24 年 6 月利用分より改定いたします。

■これにより、インターネットを利用して情報サービスや物品等を販売する事業者様(以下、事業者様)は、クレジットカードや代金引換等の既存の決済手段に加え新たに、NTT東日本から請求するフレッツサービス等の利用料との合算請求という安心な決済手段をお客様に提供することができ、インターネットショッピング利用意向を持つ顧客の発掘・取り込みにつなげることができます。

※「フレッツ・まとめて支払い」の詳細は【別紙】のとおり

1. サービス提供の背景

年々インターネットショッピング市場は拡大しており、インターネット上での決済利用も拡大している中、安心かつ便利な決済手段の提供が求められています。

このような背景を踏まえ、NTT東日本は、安心かつ便利な決済手段である本サービスをインターネット上で情報サービスを販売する事業者様向けに提供して参りましたが、物品等を販売する事業者様にも本サービスをご利用いただけるよう、提供範囲を拡大いたします。また、本サービスをより多くの事業者様にご利用いただけるよう、提供料金を改定いたします。

なお、本サービスの提供範囲の拡大に関する新たな目的達成業務の実施について、本日総務大臣に届け出ております。

2. 提供範囲の拡大内容

	現行	拡大後
取扱い商材	情報サービス	情報サービス・物品等
利用条件	フレッツ・アクセス回線 ^{※1} 契約者に対して、インターネットあるいは、「フレッツ・ソフト配信サービス」、「フレッツ・マーケット(配信者プラン)」、「フレッツ・キャスト」を利用して情報サービス・物品等を提供	

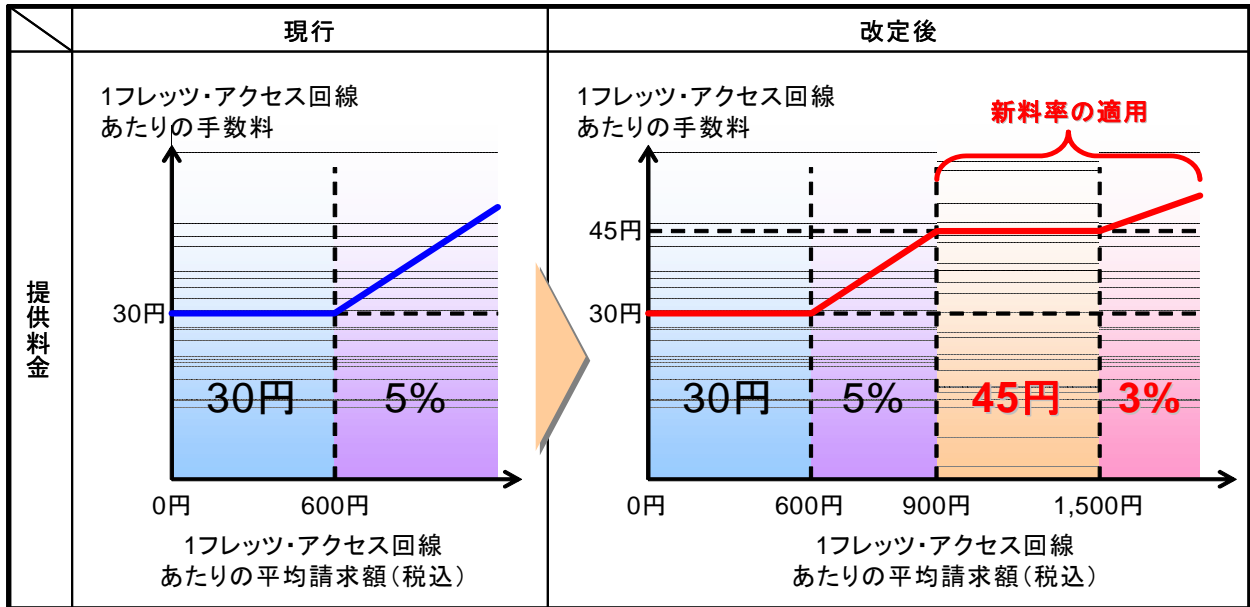
※1 フレッツ・アクセス回線:「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」、「B フレッツ」、「フレッツ・ADSL」

3. 提供料金の改定内容

＜事業者様の月額利用料＞※2※3

1フレッツ・アクセス回線あたりの平均請求額(以下、平均請求額)に応じた手数料+消費税相当額とします。

今回の見直しにより、平均請求額が901円(税込)から1,500円(税込)の場合の手数料を定額とするとともに、1,501円以上の場合のお客様の手数料率を3%といたします。



※2 本サービスのご利用には、別途工事費が必要となります。

※3 本サービスのご利用において、インターネットショッピングを利用するお客様への手数料は発生いたしません。

4. 提供開始日

- ・物品販売等を実施する事業者様への提供開始 : 平成24年6月5日
- ・提供料金の改定 : 平成24年6月利用分より適用

なお、平成24年6月下旬より、株式会社ぐるなび様が運営する通販サイト「ぐるなび食市場」にて本サービスを利用開始する予定です。

5. お申し込み・お問い合わせ先

本サービスの提供条件等詳細については、NTT 東日本フレッツ公式ホームページより問い合わせください。

お問合せフォーム: <https://flets.com/inquiry/payment/form.html>

【別紙1】「フレッツ・まとめて支払い」のサービス概要

【別紙2】「フレッツ・まとめて支払い」利用イメージ

【別紙 1】「フレッツ・まとめて支払い」のサービス概要

本サービスはお客様が購入した情報サービスや物品等の料金を、事業者様に代わり、NTT 東日本のフレッツ・アクセス回線の請求に合算してお客様に請求し、回収を代行するサービスです。



(1) ご利用いただきやすい料金設定

本サービスの利用においては、固定費は不要です。

※月額利用料は、平均請求額が 900 円(税込)までを現行の手数料とし、901 円(税込)から 1,500 円(税込)の場合の手数料を定額とするとともに、1,501 円(税込)以上の場合のお客様の手数料率を 3%に見直すことにより、事業者様にとって利用しやすい金額設定としています。

※本サービスのご利用には、別途工事費が必要となります。

※フレッツ・キャスト、フレッツ・ソフト配信サービス又は、フレッツ・マーケット(配信者プラン)を利用する場合は、別途利用料金がかかります。

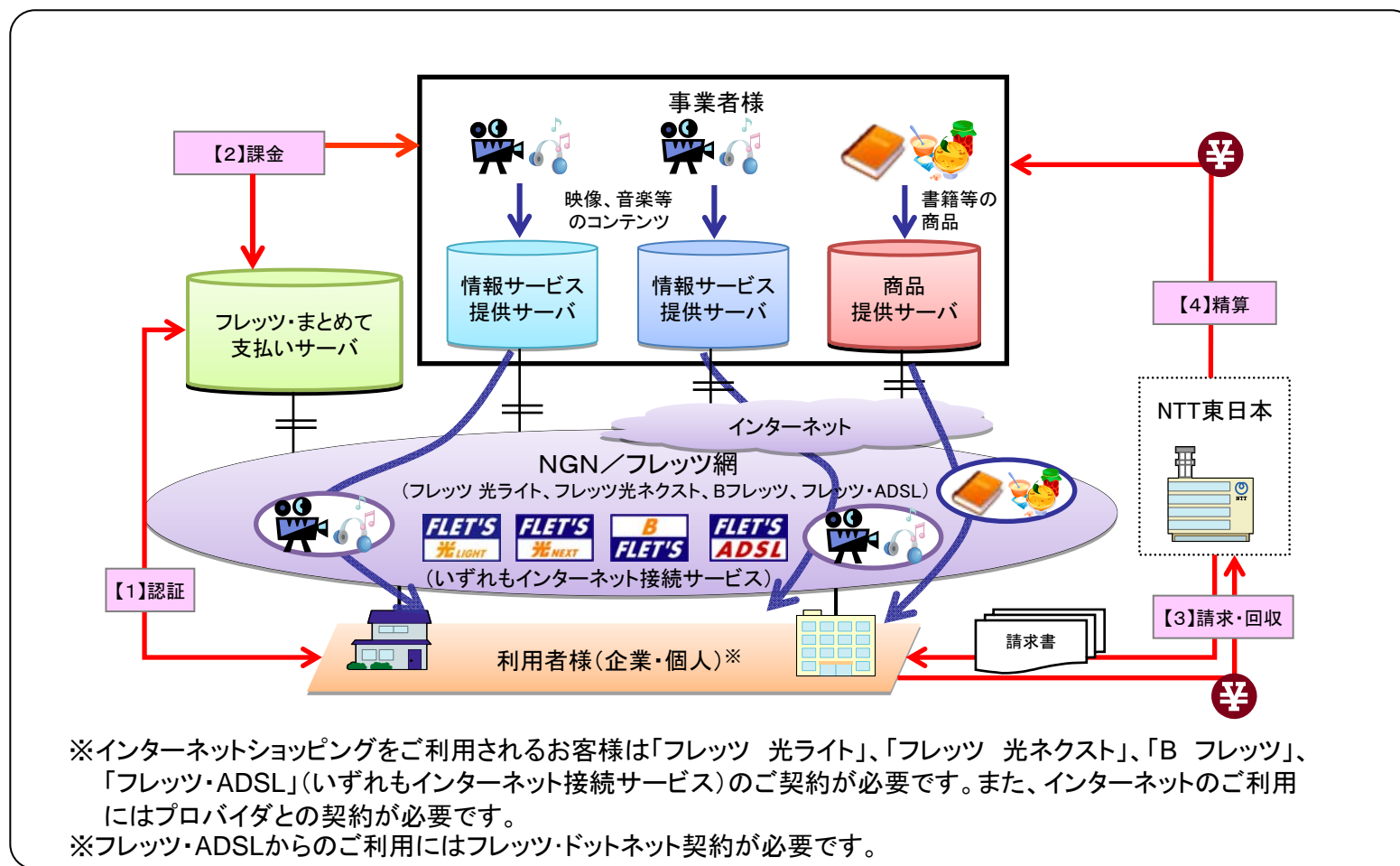
(2) 高度なセキュリティ

「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」をご利用のお客様が、事業者様の提供するサービスや物品等を購入する際は、専用の ID/パスワードに加えてフレッツ光の回線情報を用いた認証により、お客様のご契約回線を確認しますので、なりすまし等による被害を防ぐことが期待できます。

(3) インターネット上のクレジットカード利用に抵抗のあるお客様にも安心

「フレッツ・まとめて支払い」は、フレッツ・アクセス回線をご利用のお客様に専用の ID/パスワードを発行することで決済するため、インターネット上でクレジットカード番号や口座番号を登録する必要がなく、今まで情報漏洩の不安感から決済を迷っていたお客様を、購入へと後押しすることが期待できます。

【別紙2】「フレッツ・まとめて支払い」利用イメージ



- 【1】認証** : NTT東日本が払い出したID・パスワード、及び「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」ご利用のお客様はフレッツ・アクセス回線の回線情報を用いた認証によりお客様のご契約回線を確認し、情報サービス・物品等の購入者を認証
- 【2】課金** : 情報サービス・商品等の料金の課金を実施
- 【3】請求・回収** : フレッツ回線の料金に合算して、情報サービス・商品等の購入料金を請求
- 【4】精算** : 回収した料金を情報サービス・商品等を提供する事業者様へ支払